

辽 宁 省 地 方 标 准

DB21/T 3915—2024

城市轨道交通运营管理技术规范

地方标准信息服务平台

2024 - 01 - 30 发布

2024 - 03 - 01 实施

目 次

1	范围	1
2	规范性引用文件	1
3	术语和定义	1
4	总体要求	2
5	运营基础	3
5.1	运营单位	3
5.2	组织架构及岗位人员	3
5.3	运营管理制度	5
5.4	设施设备运营维护	5
5.5	客运服务标志	13
5.6	运营信息统计分析	14
6	行车组织	14
6.1	一般要求	14
6.2	行车指挥机构	15
6.3	行车组织规则	15
6.4	检修施工组织	17
7	运营服务	18
7.1	一般要求	18
7.2	客运组织管理	19
7.3	票务管理	22
8	安全保障	22
8.1	安全生产责任制	22
8.2	安全管理机构和人员	22
8.3	安全管理制度	23
8.4	安全教育培训	23
8.5	安全投入	24
8.6	风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制	24
8.7	消防安全管理	26
8.8	保护区管理	28
8.9	外单位作业管理	29
8.10	内部保卫管理	29
8.11	安检管理	29
9	应急处置	29
9.1	应急预案	29
9.2	应急救援队伍	33
9.3	应急设施、物资与装备	33

9.4	应急培训	34
9.5	应急演练	35
9.6	应急监测预警	36
9.7	应急信息报告发布	37
9.8	应急处置	38
9.9	社会宣传教育	38
9.10	分析评估	38

地方标准信息服务平台